# BAB I PENDAHULUAN

### Latar Belakang Masalah

Dalam era teknologi dan informasi sekarang yang sangat berkembang, pengolahan data merupakan suatu kebutuhan bagi segala instansi manajemen, terutama di dalam sebuah instansi medis. Pemrosesan data, penyimpanan, dan pencarian data akan memudahkan proses operasional dan manajemen dalam sebuah

instansi kesehatan. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mengolah data menjadi informasi yang dibutuhkan untuk menunjang aktivitas operasional tersebut. Sistem informasi adalah suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga menjalankan operasional perusahaan, di mana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi, dan prosedur yang terorganisasi [1]. Sistem informasi terdiri dari 2 kata yaitu sistem dan informasi. Sistem secara sederhana didefinisikan

sebagai himpunan dari sekelompok elemen-elemen yang mempunyai keterkaitan dan keterhubungan satu sama lainnya dan kesemuanya itu membentuk satu kesatuan yang utuh [2].

Pencatatan rekam medis dengan cara menulis di buku pasien merupakan cara lama yang digunakan dan masalah yang sering muncul jika menggunakan sistem rekam medis yang lama adalah kesulitan dalam mengelola arsip, seperti pengelompokan data rekam medis pasien. Masalah lainnya adalah kebutuhan tempat penyimpanan yang besar untuk menampung semua data yang masuk dan bertambah setiap harinya dan masalah utamanya adalah ketahanan media penyimpanan yang relatif mudah rusak, sehingga akan mendatangkan masalah baru seperti kesulitan melakukan proses cadangan atau membackup data. Selain dari masalah pengelolahan data , masalah lainnya yang dihadapi oleh sistem rekam medis secara manual adalah durasi yang dibutuhkan dalam mengakses data relatif lama sehingga dapat menggangu proses penanganan pasien.

Kelebihan pencatatan rekam medis menggunakan sistem informasi adalah proses pencarian data rekam medis yang cepat, meningkatkan efektifitas komunikasi antar petugas medis, tidak memerlukan ruang penyimpanan yang besar. Dari ulasan diatas dapat disimpulkan bahwa pencatatan rekam medis secara manual dapat menimbulkan berbagai permasalahan yang dapat mempengaruhi sistem yang berjalan dalam suatu unit pelayanan kesehatan, seperti halnya yang dialami oleh Puskesmas Bumiemas Lampung Timur, yang saat ini masih menggunakan pencatatan rekam medis secara manual. Guna meningkatakan sistem yang berjalan dalam suatu pelayanan kesehatan, maka dalam penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul yang berkaitan yaitu **:”Aplikasi Rekam Medis Pada UPTD Puskesmas Bumiemas Lampung ”**

### Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar belakang masalah yang telah diuraikan, adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah perlunya sistem informasi berbasis IT dalam pengelolah data rekam medis pada UPTD Puskesmas Bumiemas Lmapung Timur?

### Batasan Masalah

Sehubungan dengan banyaknya masalah yang diidentifikasi, maka dalam penelitian ini perlu di berikan pembatasan masalah mengingat keterbatasan peneliti, dan agar masalah yang dipilih untuk diteliti dapat dibahas secara mendalam.

Beberapa batasan masalah adalah sebagai berikut :

* + 1. Sesuai dengan kebutuhan objek penelitian hanya mengelola data rekam medis.
    2. Sistem Informasi yang akan di buat yaitu menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Framework Laravel disertai dengan basis data MySQL.

### Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk menghasilkan sistem rekam

medis berbasis web, dimana sistem informasi sebagai media pengelolahan data, guna memudahkan proses pengelolahan data rekam medis pasien di puskesmas Bumiemas dan mampu menampung data rekam medis pasien dalam jumlah yang besar.

### Metode penelitian

Langkah-langkah dalam melakukan penelitian yang berjudul “Aplikasi Rekam Medis Pada UPTD Puskemas Bumiemas Lampung Timur” adalah sebagai berikut :

### Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam setiap penelitian maka diperlukan data yang sesuai dengan persoalan yang dihadapi, baik mengetahui data kuantitatif maupun kualitatif. Adapun metode pengumpulan data yang dipermudahkan dalam menyusun laporan penelitian ini yaitu :

* + - 1. Metode Pengamatan (Observation)

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung sistem yang sedang berjalan di UPTD Puskesmas Bumiemas Lampung Timur

* + - 1. Metode Wawancara (Interview)

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi dan tanya jawab secara langsung dengan “Habib basarudin,Amd.Kep” Sebagai perawat yang ada di balai periksa

* + - 1. Metode Kepustakaan (Library)

Metode ini yang mempelajari literature yang sudah terkait dari buku yang terdapat di perpustakaan, imternet atau berbagai sumber yang lainnya untuk merancang skripsi ini. Dalam mengidentifikasi masalah perlu dilakukan analisis terhadap kinerja , informasi, ekonomi, keamanan, efisien, dan layanan.

### Metode Pengembangan Sistem

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall* yang meliputi beberapa proses diantaranya :

* + - 1. *System / Information Engineering*

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya ke dalam pembentukan perangkat lunak.

* + - 1. *Analisis*

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

* + - 1. Desain

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

* + - 1. Impementasi

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman tertentu.

* + - 1. Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

* + - 1. Penerapan

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dilakukan perawatan sesuai dengan standar yang ada.

### Metode Analisis Data

Metode Analisis Data yang digunakan dalam penelitian untuk melakukan analisis pada data-data yang telah diperoleh agar data yang akan digunakan dapat benar menunjang aplikasi yang akan dibuat sehingga dapat terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisien, dan layak. Metode analisis yang akan dibuat dalam penelitian ini menggunakan analisis PIECES selain itu juga menggunakan analisis kebutuhan dan kelayakan.

### Metode Perancangan

Dalam Perancangan system adalah digunakan untuk merancang system yang akan digunakan untuk mendukung keputusan berdasarkan hasil analisis data. Perancangan yang digunakan dengan UML yang terdiri dari *Use Case daigram* dan *Activity Diagram*. serta ERD menggambarkan relasi anatr tabel untuk mendapatkan struktur tabel yang dibutuhkan. Selain itu juga dilakukan

perancangan tampilan atau interface untuk membuat rancangan sistem yang akan dibangun.

### Metode Testing

Metode yang ditunjukkan untuk mengevaluasi atribut atau kemampuan program dan memastikan bahwa itu memenuhi hasil yang dicari dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas dari system atau layanan yang diuji. Dalam penelitian ini menggunakan *blackbox testing*.

### Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini diuraikan dalam beberapa bab dan sub bab yang tersusun yaitu :

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah yang mendasari pembahasan materi ini, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan skripsi.

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang menjadi dasar dalam pelaksanaan penelitian menguraikan gambaran umum sistem informasi, konsep pemodelan sistem, konsep arsitektur sistem, konsep analisis sistem, konsep basis data.

## BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang penelitian mulai dari desain, implementasi desain, gambaran umum tentang analisis sistem, dan perancangan sistem.

Analisis sistem dimulai dari identifikasi masalah, analisis kebutuhan, analisis kelayakan.

## BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba program, dan hasil testing dan implementasi.

## BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang diperoleh dari pembahasan sistem informasi dan saran-saran.

## DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi tentang daftar buku-buku atau e-book yang menjadi refrensi dalam pembuatan skripsi